

Garantie bepalingen van uw BMW dealer



BMW Service

Omvang van de garantie

Uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner garandeert overeenkomstig de stand van de techniek van het type BMW het vrij zijn van gebreken gedurende twee jaar beginnende op de dag van de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs. De garantie is wereldwijd van toepassing. De garantieplicht van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner omvat ook de niet door BMW zelf vervaardigde onderdelen, met uitzondering van banden. Betreffende deze onderdelen beperkt de garantie zich tot dezelfde garantie, die uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner van de betreffende fabrikant of de leverancier heeft verkregen. Aanspraak op garantie bestaat slechts dan wanneer het gebrek onverwijld na het bekend worden ervan is gemeld bij uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner en indien hierbij tevens aanspraak op garantie wordt gemaakt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet u toekent.

Inhoud van de garantie

Indien garantie wordt verleend heeft uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner de keuze, welke wordt bepaald door de eisen der techniek, het gebrek te herstellen danwel het betreffende onderdeel te vervangen. Indien uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner een garantie-eis erkent, dan komen de kosten voor demontage en montage, als ook de goedkoopste wijze van verzending voor haar rekening, voor zover het verhelpen van het gebrek door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner volgens de richtlijnen van BMW wordt uitgevoerd. Slechts die onderdelen die het gebrek vertonen, alsmede de door dit gebrek beschadigde onderdelen worden vervangen. Vervangen onderdelen zijn terstond eigendom van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.

Uitsluiting van garantie

Aanspraak op garantie bestaat niet wanneer en voor zover er tussen het opgetreden gebrek en de hierna vermelde punten een oorzakelijk verband bestaat, t.w. dat:

- het gebrek door de klant niet onverwijld na constatering daarvan bij een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner schriftelijk is gemeld, of door hem ter schriftelijke vastlegging is getoond, danwel de dealer hierna niet onverwijld gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;

- de automobiel of onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast werden, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden;
- de automobiel tevoren is gerepareerd of in onderhoud gegeven aan een bedrijf dat niet over de vereiste deskundigheid beschikt, hetgeen de klant wist, althans behoorde te weten;
- in de automobiel onderdelen werden gemonteerd die niet het kwaliteitsniveau van originele BMW onderdelen evenaren of dat de automobiel of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze werden veranderd;
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de automobiel (bijvoorbeeld instructieboekje, serviceboekje) niet in acht worden genomen.
- chiptuning een hogere belasting, dus meer slijtage en een hogere kans op mechanische schade oplevert. Elke schade die direct of indirect kan worden toegewezen aan chiptuning is uitgesloten van enigerlei garantie.

Normale slijtage en de beschadigingen, die zijn ontstaan door invloeden van buitenaf, zijn uitgesloten van deze garantie. Voorts kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van directe of indirecte schade als gevolg van het defect raken van de automobiel.

Garantie op vervangen onderdelen

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantietermijn van de automobiel garantie verleend.

Overgang van eigendom

Bij overgang van eigendom van het gekochte blijven de garantieverplichtingen onverminderd van kracht.

Verval van garantie

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

Toelichting

Gedurende de garantietermijn worden alle reparaties die onder de garantie vallen kosteloos voor de klant door de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner uitgevoerd. De garantie omvat dus de kosten van loon en onderdelen. Onderhouds- en afstelwerkzaamheden worden echter ook tijdens de garantie-periode aan de

eigenaar van de BMW in rekening gebracht. Voorbeelden hiervan zijn: de 'tweejaarlijkse controle' en de BMW olieservice. Onder invloeden van buitenaf worden onder meer verstaan beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekkel, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelafcaliën. Onder normale slijtage wordt verstaan, slijtage door het gebruik van bijvoorbeeld: rem- en koppelingsvoering, en ruitenwisserrubbers.

Onder directe of indirecte schade vallen bijvoorbeeld verblijfs-, telefoon- en sleepkosten.

Garantie tegen doorroesten van binnenuit en op lakwerk

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie geldt voor nieuwe BMW auto's het volgende: gedurende een termijn van twaalf jaar na de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs (vanaf 1 januari 2004) wordt garantie verleend op de hele carrosserie tegen de gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het vervangen van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt. De garantietermijn op lakwerk bedraagt drie jaar na de eerste tenaamstelling.

Indien binnen deze termijn toch een dergelijke schade mocht optreden, dan zal deze door of in opdracht van een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan de eigenaar van de BMW in rekening worden gebracht.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig, dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het onderhoud van de automobiel wordt volgens de door de fabriek gegeven richtlijnen uitgevoerd.
- De eigenaar van de automobiel laat tweejaarlijks een carrosseriecontrole bij een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner uitvoeren. Eventueel vastgestelde lak- of corrosieschade, die terug is te voeren op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf moet binnen een door de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner bepaalde termijn voor rekening van de eigenaar worden hersteld.

- Schadereparaties aan de carrosserie moeten op vakkundige wijze volgens de fabrieksrichtlijnen met gebruik van originele BMW carrosseriedelen of carrosseriedelen die het kwaliteitsniveau van originele BMW carrosseriedelen evenaren, worden uitgevoerd door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner of een door hem erkend schadeherstelbedrijf, dan wel door een onafhankelijke hersteller. In geval van reparatie door een onafhankelijke hersteller vervalt echter de garantie als er ondeugdelijk werk is verricht. Vervangen carrosseriedelen moeten volgens voorschrift tegen corrosie worden beschermd.

Toelichting

Voor het uiterlijk van uw automobiel bent u vanzelfsprekend zelf verantwoordelijk.

Bij het in optimale conditie houden van uw BMW zijn de volgende punten van groot belang:

- Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig, dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat op de beste wijze kunt doen, is beschreven in de handleiding van uw BMW.
- De 'tweejaarlijkse controle' van uw automobiel door de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.

De garantie van twaalf jaar op de carrosserie van uw BMW blijft ook bij verandering van eigenaar van kracht. Denk u er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten, t.w. de handleiding waarin met stempel en handtekening van de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner is vastgelegd, dat het onderhoud en de tweejaarlijkse controle(s) volgens voorschrift zijn uitgevoerd.

Deze garantie wordt u verstrekt namens de BMW dealerorganisatie door:

Uw BMW dealers
in Zuid-Limburg

Kera

Kerkrade
(045) 545 21 21
www.kera.nl



Keram

A2 Mobilport
(043) 361 85 55
www.keram.nl

